

Ervaringen met zorg van personen die thuiszorg ontvangen



Onderzoek van ZorgDNA naar ervaringen met zorg op basis van een enquête onder thuiswonende cliënten

Joost Zorgt Thuiszorg

Versie 1.0

**drs. J.J.A. Stavenuiter
dr. D.H.M. Frijters**

Utrecht, december 2015

1. Samenvatting en conclusies

1.1 Ingevulde vragenlijsten

In de periode september tot en met november 2015 heeft ZorgDNA een onderzoek gehouden bij Joost Zorgt Thuiszorg. In het onderzoek zijn 110 thuiszorgcliënten aangeschreven om deel te nemen. Hiervan hebben er 34 een vragenlijst geretourneerd (=31%), kwamen er 4 vragenlijsten onbestelbaar terug, waren er 2 telefonische/e-mail afmeldingen. Na opschoning vanwege exclusiecriteria konden **29** vragenlijsten (=26%) in de analyse worden meegenomen. De netto respons (analyse minus ontbrekende casemix) is 29 (zie Tabel 1).

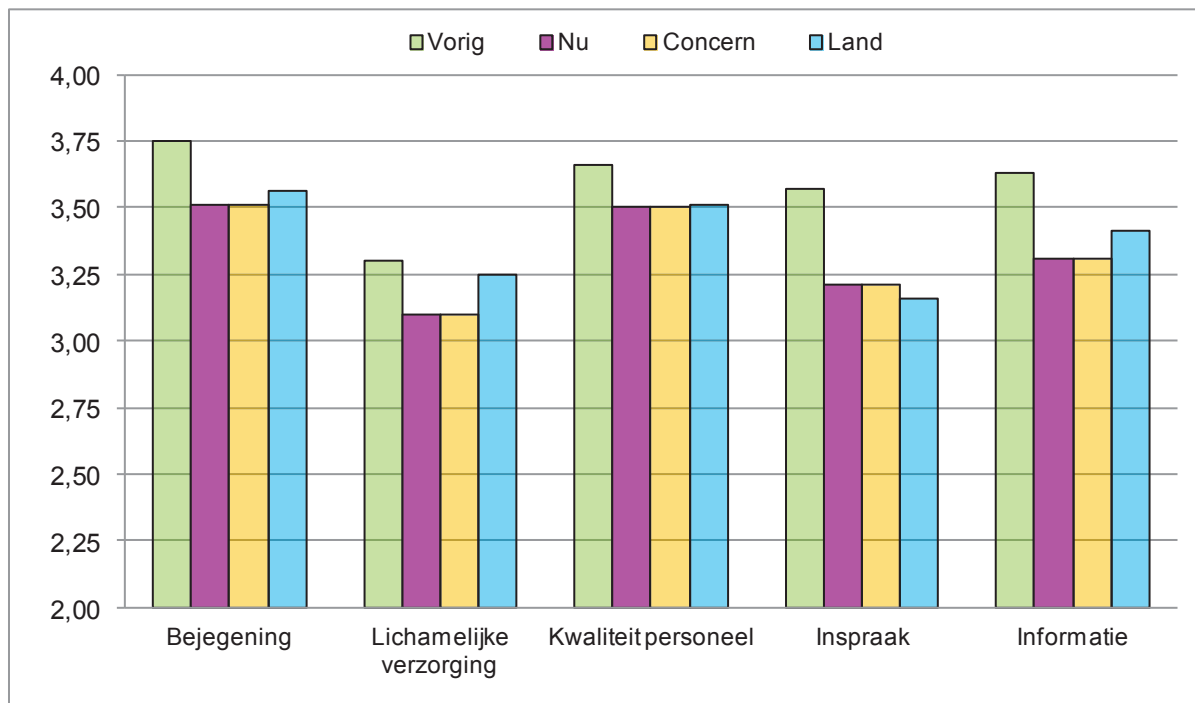
Tabel 1. Respons

		Verstuurd	Retour	Onbestelbaar	Afmelding	Overleden	Netto respons	Analyse
Vragenlijsten	N	110	34	4	2	0	29	29
	%		31%				26%	26%

Reden Exclusie voor analyse in dit rapport	N
1. Vragenlijst niet ingevuld	2
2. Respondent geeft aan niet tot de doelgroep te behoren	1
3. Duur thuiszorg valt buiten criteria	0
4. Leeftijd valt buiten criteria	0
5. Vragenlijst niet zelf ingevuld	2
6. Dubbel	0
7. Niet genoeg vragen ingevuld	0
Exclusie aanlevering landelijke database	
Ontbrekende casemix variabele(n) in record	0

1.2 Uitkomsten van de meting op indicatorniveau

Figuur 1 geeft de uitkomsten van de indicatoren bij de huidige meting (Nu) en vergelijkt deze met die van de vorige meting, het gemiddelde van het zorgconcern en de landelijke cijfers.



Figuur 1. Vergelijking van uitkomsten van indicatoren

Interne benchmark:

Uit de interne vergelijking van de meting Nu ten opzichte van het totaal bij het zorgconcern komen geen aanbevelingen voor verbetering van zorg voort.

Externe benchmark:

Uit de vergelijking van de meting Nu ten opzichte van de landelijke cijfers en daarbij rekening houdend met het belang dat respondenten aan de onderwerpen hechten komen de volgende aanbevelingen voor verbetering van zorg voort (maximaal drie):

- 1 Lichamelijke verzorging
- 2 Informatie
- 3 Bejegening